



Nr.705/28.01.2015

RAPORT

Privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2014

Constituția României instituie dreptul cetățeanului de a-și exercita dreptul la informații prin adresarea de petiții autorităților publice. Acest lucru poate fi făcut în numele semnatarului sau în numele unei organizații constituite și care are drept obligație corelativă, obligația autorităților publice de a răspunde la petiții în termenele și condițiile stabilite de lege.

Activitatea de soluționare a petițiilor din Constituția României art.51, este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr.233/23.04.2002. Petiția, în sensul acestei ordonanțe, este definită ca acea cerere, reclamație, sesizare sau propunere formulată în scris ori prin posta electronică.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr.27/2002 pentru soluționarea petiției și trimiterea răspunsului către petiționar este de 30 de zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate necesită o cercetare mai amanunțită. Din acest punct de vedere trebuie să arătăm că, la nivelul Consiliului Județean Ialomița, a existat o preocupare permanentă de reducere a termenului de răspuns, prin analiza și cercetarea operativă a petițiilor și redactarea răspunsului într-un termen mai scurt de 30 de zile, sub semnatura conducătorului instituției și a Direcției Coordonare Organizare.

Din data de 01.01.2014 până pe data de 31.12.2014 la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate 60 de petiții din care 55 adresate direct Consiliului Județean Ialomița de către petiționari persoane fizice și 5 remise de alte instituții.

Petițiile al căror conținut nu a intrat în competența instituției noastre au fost redirecționate spre autoritățile abilitate cu rezolvarea problemelor sesizate (Instituția Prefectului Ialomița, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomița, primării etc.).

Făcând o statistică a petițiilor și sesizărilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița în perioada 1 ianuarie -31 decembrie 2014, constatăm că acestea se clasifică după diferite criterii astfel:

1. după modul de adresabilitate: 60;

- a) adresate direct: **55;**
- b) adresate prin intermediul altor instituții: **5;**

2. după problematica abordării: 60;

- a) solicitări de internare în căminul de bătrâni: **3;**
- b) probleme de fond funciar: **9;**
- c) solicitări de ajutor material: **3;**

- d) eliberare copii xerox de pe documentele existente în arhiva Consiliului Județean Ialomița: **2**;
 - e) reclamații față de instituțiile statului: **14**;
 - f) alte domenii: **14**;
 - g) clasate: **15**;
- 3. după modul de rezolvare: 60;**
- a) rezolvate direct: **9**;
 - b) trimise spre soluționare altor instituții: **36**;
 - c) clasate: **15**;

După o cercetare și o analiză detaliată a fiecărei petiții, s-a întocmit răspunsul cu precizarea temeiului legal și s-a expedit, sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției Coordonare Organizare, într-un interval mediu calculat de 18 zile, situație prezentată și în tabelul din Anexa 1, respectându-se astfel, termenul de 30 de zile, iar în unele situații mai dificile, cu prelungiri de 15 zile așa cum este prevăzut în lege. Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor. De asemenea, nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

Petițiile anonime, petițiile în care nu au fost trecute datele de identificare a petiționarului, precum și petițiile în care au fost sesizate aceleași probleme, au fost clasate conform Ordonanței Guvernului nr.27/30.01.2002, art.7 și art.10, alin (1).

Acestui domeniu de exprimare a opțiunilor cetățenilor, se circumscrie și activitatea de audiențe, ca o formă specială și directă de petiționare, prin care s-a luat act de doleanțele și problemele acestora și s-a urmărit rezolvarea lor de către conducerea operativă a Consiliului Județean Ialomița – președinte, vicepreședinți, secretar al județului, precum și a Direcției Coordonare Organizare. Toate aceste întâlniri au avut loc la solicitările cetățenilor, la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal de audiențe.

Pe parcursul perioadei raportate 1.01–31.12.2014, au solicitat audiențe un număr de 130 de persoane. Problematika frecventă a audiențelor a fost: solicitări de locuințe, solicitări de locuri de muncă, ajutoare materiale de construcții, ajutoare sociale conform Legii nr.416/2001 etc. În condițiile în care, solicitarea de audiențe nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndrumați să se adreseze instituțiilor competente cu rezolvarea cererii lor.

Programului de audiențe i s-a asigurat publicitatea prin afișarea la sediul instituției, la sediul autorităților publice locale și prin inserarea lui pe pagina de internet www.cicnet.ro.

Ca o concluzie referitoare la activitatea de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate în perioada 1.01.2014–31.12.2014 la Consiliul Județean Ialomița, este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

DIRECTOR EXECUTIV,

Ilie CIOACĂ

Anexa 1

TABEL
privind calculul timpului mediu de răspuns la petiții

Nr. crt	Nr. petiție	Obiect	Data înregistrării	Data răspuns	Interval zile
1.		Petiție clasată;	07.01.2014	08.01.2014	clasată
2.	369	Sugestii pentru învățământul românesc;	17.01.2014	23.01.2014	7
3.	717	Nemulțumire față de situația tensionată, în relația cu DGASPC, referitor la creșterea și îngrijirea copiilor;	29.01.2014	25.02.2014	redirecționată 28
4.	809	Solicitare copii xerox de pe petițiile adresate primăriilor din Slobozia și Ciochina ;	30.01.2014	11.02.2014	redirecționată 13
5.	1232	Reclamație privind neacordarea autorizației de practicare a activității de transport persoane;	11.02.2014	17.02.2014	redirecționată 7
6.	1386	Probleme de fond funciar;	17.02.2014	27.03.2014	redirecționată 39
7.	1459	Probleme de fond funciar;	19.02.2014	14.03.2014	redirecționată 24
8.	1662	Petiție clasată ;	24.02.2014	26.02.2014	clasată
9.	2091	Solicitare internare în Căminul de bătrâni de la Balaciu ;	10.03.2014	14.03.2014	redirecționată 5
10.	2791	Petiție clasată;	31.03.2014	01.04.2014	clasată
11.	2792	Petiție clasată;	31.03.2014	01.04.2014	clasată
12.	2903	Petiție clasată;	03.04.2014	04.04.2014	clasată
13.	2904	Petiție clasată;	03.04.2014	03.04.2014	clasată
14.	3504	Probleme de fond funciar;	28.04.2014	14.05.2014	redirecționată 17
15.	3565	Petiție clasată;	14.05.2014	15.05.2014	clasată
16.	3739	Sprijin pentru rezolvarea situației în care a fost implicat cu autoritățile locale;	07.05.2014	21.05.2014	redirecționată 15

17.	3916	Solicitare relații probleme de fond funciar ;	14.05.2014	19.06.2014	redirecționată 37
18.	3761	Solicitare sprijin pentru închirierea unei clădiri pentru înființarea unei școli profesionale pentru tineri, în parteneriat cu Consiliul Județean Ialomița ;	15.05.2014	01.07.2014	redirecționată 45
19.	4361	Sesizare privind demolarea unei troițe;	28.05.2014	06.06.2014	redirecționată 10
20.	4493	Reclamație la adresa mai multor instituții din județ ;	02.06.2014	17.06.2014	redirecționată 16
21.	4801	Petiție clasată;	12.06.2014	13.06.2014	clasată
22.	4849	Reclamație la adresa mai multor cetățeni din comuna Ciochina ;	16.06.2014	22.06.2014	redirecționată 7
23.	5348	Reclamație	02.07.2014	14.07.2014	redirecționată 13
24.	5531	Petiție clasată ;	10.07.2014	10.07.2014	clasată
25.	5584	Referitor inițierea unor legi pe teme agricole, care să vină în ajutorul cetățenilor ;	10.07.2014	25.08.2014	redirecționată 49
26.	5597	Reclamație ;	15.07.2014	17.07.2015	redirecționată 2
27.	5696	Referitor inițiere lege care să vină în ajutorul persoanelor cu probleme de auz;	15.07.2014	24.07.2014	redirecționată 9
28.	5754	Reclamație - tăierea unor stejari ;	22.07.2014	24.07.2014	redirecționată 2
29.	5921	Contestație grad de handicap ;	23.07.2014	13.08.2014	redirecționată 22
30.	5998	Petiție clasată ;	24.07.2014	24.07.2014	clasată
31.	5875	Reclamație – amplasare corturi pe izlazul din Comuna Milail Kogălniceanu ;	25.07.2014	25.08.2014	redirecționată 31
32.	6110	Probleme de fond funciar;	28.07.2014	28.08.2014	redirecționată 31
33.	6170	Contestație grad de handicap ;	30.07.2014	12.08.2014	redirecționată 14

34.	6390	Contestație grad de handicap ;	06.08.2014	08.08.2014	redirecționată 2
35.	6384	Referitor retrocedare imobil ;	06.08.2014	08.09.2014	redirecționată 33
36.	6571	Petiție clasată ;	13.08.2014	14.08.2014	clasată
37.	6718	Petiție clasată ;	19.08.2014	20.08.2014	clasată
38.	6825	Probleme de fond funciar;	26.08.2014	26.09.2014	redirecționată 31
39.	6852	Solicitare internare în cămin de bătrâni	26.08.2014	03.10.2014	redirecționată 38
40.	6965	Reclamație ;	02.09.2014	15.09.2014	redirecționată 13
41.	7381	Probleme de fond funciar;	15.09.2014	10.10.2014	redirecționată 30
42.	7444	Reclamație ;	16.09.2014	14.10.2014	redirecționată 29
43.	7691	Solicitare documente din arhivă ;	23.09.2014	25.09.2014	2
44.	7738	Solicitare anchetă socială pentru ajutor material ;	23.09.2014	25.09.2014	redirecționată 2
45.	8335	Solicitare extindere canalizare ;	15.10.2014	11.11.2014	redirecționată 28
46.	8350	Reclamație ;	15.10.2014	03.11.2014	redirecționată 18
47.	8409	Probleme de fond funciar;	20.10.2014	30.10.2014	redirecționată 10
48.	8484	Petitie clasata ;	22.10.2014	22.10.2014	clasată
49.	8956	Reclamație ;	07.11.2014	20.11.2014	14
50.	8951	Solicitare ajutor financiar ;	06.11.2014	10.11.2014	4
51.	9022	Solicitare informații de la DGASPC Ialomița pentru internare într-un cămin de bătrâni ;	10.11.2014	13.10.2014	redirecționată 3
52.	9163	Reclamație ;	18.11.2014	20.11.2014	4
53.	9412	Solicitare de informații ;	25.11.2014	28.11.2014	3

54.	9620	Referitor Cămin Balaciu – construire casă mortuară ;	28.11.2014	27.01.2015	redirecționată 61
55.	8339	Reclamație ;	02.12.2014	17.12.2014	redirecționată 15
56.	9790	Solicitare de informații ;	04.12.2014	12.12.2014	redirecționată 9
57.	9943	Solicitare ajutor pentru obținerea de subvenții pentru căldură ;	05.12.2014	15.12.2014	redirecționată 10
58.	10092	Solicitare de informații privind legea învățământului ;	11.12.2014	17.12.2014	6
59.	10450	Petiție clasată ;	19.12.2014	19.12.2014	clasată
60.	10544	Petiție clasată ;	22.12.2014	22.12.2014	clasată

Nota: total- 809:45=18 zile

Clasate =15;

DIRECTOR EXECUTIV,

Ilie CIOACĂ