



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA



Tel.: 0243 230200
Fax: 0243 230250

Slobozia - Piața Revoluției Nr. 1

web: www.cicnet.ro
e-mail: cji@cicnet.ro

Nr. 698 / 27.01.2016

Se aprobă,
p. PREȘEDINTE,
VICEPREȘEDINTE,
Ștefan MUȘOIU

RAPORT privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2015

În conformitate cu prevederile art.51 Constituția României, „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor”, iar la rândul lor „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii”.

Conform Ordonanței Guvernului 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări prin Legea nr.233/2002, și hotărârea Consiliului Județean Ialomița nr.25/27.03.2002, instituția are obligația de a prezenta anual un raport asupra modului în care s-a desfășurat activitatea de soluționare a petițiilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița.

Referitor la termenul de „petiție”, Ordonanța Guvernului nr.27/2002 definește această noțiune, în cadrul art.2, astfel: „În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice”.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr.27/2002 pentru soluționarea petiției și trimiterea răspunsului către petiționar este de 30 de zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate necesită o cercetare mai amănunțită.

Astfel, în perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2015, la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate un număr de 61 de petiții, care au fost supuse spre rezolvare direct compartimentului de specialitate sau au fost trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice competente.

Analiza petițiilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița, în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2015, a condus la clasificarea acestora după următoarele criterii

1. După modul de adresabilitate: 61;
 - adresate direct de petenți: 54;
 - adresate prin intermediul altor instituții: 7;
2. După problematica abordată: 61;
 - a) solicitări de ajutoare financiare și materiale: 4;
 - b) solicitări privind acordarea de locuințe sociale: 3;
 - c) probleme de handicap și cazuri sociale: 4;
 - d) probleme de fond funciar: 3;

e) reclamații privind starea drumurilor, precum și implicarea autorităților locale în remedierea acestora: **4**;

d) reclamații față de instituțiile statului: **14**;

d) solicitări privind reconstituirea dreptului de proprietate: **4**;

e) eliberare copii de pe documentele existente în arhiva instituției noastre: **3**;

f) solicitări introducere rețea electrică: **1**;

f) alte domenii: **9**;

g) clasate: **11**;

h) anonime: **1**;

3. După modul de rezolvare: 61;

- rezolvate direct: **14**;

- trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice competente: **35**;

- clasate: **11**;

- anonime: **1**;

Petițiile al căror conținut nu a intrat în competența instituției noastre au fost redirectionate spre autoritățile abilitate cu rezolvarea problemelor sesizate (Instituția Prefectului Ialomița, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomița, consilii locale etc.)

Toate petițiile s-au analizat detaliat, după care s-a întocmit răspunsul cu precizarea temeiului legal și s-a expediat sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției Coordonare Organizare, într-un interval mediu calculat de 11,49, situație prezentată și în tabelul din Anexa 1, respectându-se astfel, termenul de 30 de zile, iar în unele situații mai dificile, cu prelungiri de 15 zile așa cum este prevăzut în lege. Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor și nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor. Petițiile anonime, petițiile în care nu au fost trecute datele de identificare a petiționarului, precum și petițiile în care au fost sesizate aceleași probleme au fost clasate conform Ordonanței Guvernului nr.27/30.01.2002, art. 7 și art.10, alin (1).

Acestui domeniu de exprimare a opțiunilor cetățenilor, se circumscrie și activitatea de audiențe, ca o formă specială și directă de petiționare, prin care s-a luat act de doleanțele și problemele acestora și s-a urmărit rezolvarea lor de către conducerea operativă a Consiliului Județean Ialomița - președinte, vicepreședinti, secretar al județului, precum și a Direcției Coordonare Organizare. Toate aceste întâlniri au avut loc la solicitările cetățenilor, la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal de audiențe. Pe parcursul perioadei raportate 01.01.2015 – 31.12.2015, au solicitat audiențe un număr de 17 persoane. Problematika frecventă a audiențelor au constituit-o: ajutoare sociale conform Legii nr.416/2001, solicitări de locuri de muncă etc. Dacă solicitarea de audiențe nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndrumați să se adreseze instituțiilor competente cu rezolvarea cererii lor.

Ca o concluzie referitoare la activitatea de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate în perioada 01.01.2015- 31.12.2015 la Consiliul Județean Ialomița, este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

DIRECTOR EXECUTIV,

Ilie CIOACĂ

TABEL
privind calculul timpului mediu de răspuns la petiție

Nr. crt.	Nr. petiție	Obiect	Data înregistrării	Data răspuns	Interval zile
1	167	Petiție clasată	09.01.2015	12.01.2015	clasată
2	271	Reclamă nerealizarea unor obiective în localitatea Balaciu	15.01.2015	20.01.2015	redirecționată 5
3	309	Solicitare clarificări contract vânzare – cumpărare din 1992	16.01.2015	20.01.2015	redirecționată 4
4	344	Solicită ajutor alimentar prin programul european	15.01.2015	22.01.2015	redirecționată 7
5	345	Solicitare de informații cu privire la cazurile sociale existente pe raza județului Ialomița	12.01.2015	21.01.2015	redirecționată 9
6	422	Recomandă înființare farmacie în cartier Slobozia Nouă	21.01.2015	09.02.2015	redirecționată 18
7	967	Reclamație	09.02.2015	18.03.2015	redirecționată 36
8	1083	Reclamație	16.02.2015	17.02.2015	1
9	1250	Solicitare sprijin pentru obținerea unui loc de casă	16.02.2015	12.03.2015	redirecționată 23
10	1606	Reclamație	26.02.2015	10.03.2015	redirecționată 11
11	1613	Solicitare de ajutor pentru înmormântare pentru mama decedată în anul 2006	27.02.2015	02.03.2015	3
12	1614	Petiție clasată	26.02.2015	27.02.2015	clasată
13	1785	Solicitare documente din arhiva instituției	05.03.2015	10.03.2015	5
14	1966	Solicitare de ajutor financiar	11.03.2015	18.03.2015	7
15	1974	Petiție clasată	10.03.2015	11.03.2015	clasată
16	2170	Reclamație	18.03.2015	09.04.2015	redirecționată 22
17	2468	Reclamație	26.03.2015	08.04.2015	redirecționată 12
18	3348	Probleme de fond funciar	24.04.2015	04.05.2015	redirecționată 10
19	3355	Solicitare locuință	24.04.2015	30.04.2015	redirecționată 6
20	3393	Reclamație	27.04.2015	12.06.2015	redirecționată

21	3471	Solicitare de date în baza Legii nr.677/2001	29.04.2015	05.05.2015	46 redirecționată 6
22	3582	Reclamație	29.04.2015	30.04.2015	redirecționată 1
23	3759	Anonimă	05.05.2015	05.05.2015	anonimă
24	3938	Reclamație	14.05.2015	14.07.2015	redirecționată 1
25	3939	Probleme de fond funciar	14.05.2015	21.05.2015	redirecționată 7
26	3934	Reclamație	15.05.2015	27.05.2015	redirecționată 12
27	4041	Solicitare de informații referitoare de DJ302 Movilița -Dridu	18.05.2015	02.06.2015	15
28	4086	Solicitare privind reconstituirea dreptului de proprietate	19.05.2015	14.07.2015	redirecționată 56
29	4111	Probleme de handicap	20.05.2015	03.06.2015	14
30	4763	Reclamație	05.06.2015	29.06.2015	redirecționată 24
31	4788	Solicitare privind reconstituirea dreptului de proprietate	11.06.2015	05.07.2015	redirecționată 24
32	5222	Solicitare privind reconstituirea dreptului de proprietate	22.06.2015	10.07.2015	redirecționată 18
33	5288	Probleme de handicap, solicitare scutire de taxe	25.06.2015	30.06.2015	5
34	6025	Solicitare de locuință	16.07.2015	30.07.2015	redirecționată 14
35	6194	Reclamație	23.07.2015	03.08.2015	redirecționată 11
36	6281	Petiție clasată	23.07.2015	24.01.2015	clasată
37	6299	Probleme de handicap	23.07.2015	06.08.2015	redirecționată 13
38	6333	Reclamație	27.07.2015	30.07.2015	redirecționată 3
39		Sezizare verbală	05.08.2015	05.08.2015	1
40	6739	Petiție clasată	12.08.2015	12.08.2015	clasată
41	6925	Petiție clasată	20.08.2015	21.08.2015	clasată
42	6926	Reclamație	20.08.2015	25.01.2015	4
43	7018	Informatii despre data deschiderii podului de la Dridu	25.08.2015	28.08.2015	3
44	7132	Solicitare prelungire contract pentru cămin	28.08.2015	04.09.2015	redirecționată 7
45	7133	Petiție clasată	28.08.2015	28.08.2015	clasată

46	7245	Petiție clasată	03.09.2015	03.09.2015	clasată
47	7589	Eliberare copii de pe documentele existente în arhiva instituției	11.09.2015	14.09.2015	3
48	7834	Petiție clasată	18.09.2015	18.09.2015	clasată
49	8047	Petiție clasată	25.09.2015	25.09.2015	clasată
50	8190	Petiție clasată	29.09.2015	29.09.2015	clasată
51	8245	Solicitare modificare program Centrul pentru persoane vârstnice	05.10.2015	29.10.2015	redirecționată 24
52	8312	Solicitare a unui medic urolog la Spitalul de Urgență Slobozia	07.10.2015	12.10.2015	redirecționată 5
53	4763	Reclamație	29.10.2015	02.11.2015	redirecționată 3
54	9244	Solicitare introducere de rețea electrică	03.11.2015	09.11.2015	redirecționată 7
55	9727	Reclamație	13.11.2015	17.11.2015	redirecționată 5
56	9557	Reclamație - lipsă canalizare	17.11.2015	20.12.2015	redirecționată 5
57	9881	Solicitare de ajutor financiar și material	20.11.2015	14.12.2015	redirecționată 5
58	10410	Probleme de fond funciar	07.12.2015	09.12.2015	redirecționată 2
59	10486	Solicitare privind reconstituirea dreptului de proprietate	17.12.2015	20.12.2015	3
60	10763	Reclamație	18.12.2015	14.01.2016	32
61	10282	Solicitare documente din arhiva instituției	28.12.2015	04.01.2016	8
		TOTAL			563

Notă: Total - 563:49 = 11,49

Clasate = 11

Anonime = 1

DIRECTOR EXECUTIV,

Ilie CIOACĂ