



Nr.316/16.01.2012

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
1 ianuarie - 31 decembrie 2011

În conformitate cu prevederile articolului 51 din Constituția României, dreptul la petiționare este un drept constituțional al cetățeanului și se exercită prin adresarea de petiții autorităților publice în numele semnatarului sau în numele unei organizații legal constituite și care are drept obligație corelativă, obligația autorităților publice de a răspunde la petiții în termenele și condițiile stabilite de lege.

Aplicând prevederile Ordonanței de Guvern nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobate prin Legea nr.233/23.04.2002, Consiliul Județean Ialomița, a adoptat hotărârea nr.25/27.03.2002, prin care au fost puse în aplicare normele legale din domeniu și a urmărit permanent ducerea lor la îndeplinire.

Prin art. 14 din Ordonanța de Guvern nr.27/2002, aprobată prin Legea nr.233/2002 se instituie obligația ca la semestru și anual să se prezinte un raport asupra modului în care s-a desfășurat activitatea de soluționare a petițiilor înregistrate în perioada de referință.

În acest context, la Consiliul Județean Ialomița s-a înregistrat în anul 2011 un număr de 35 de petiții, care au fost repartizate spre soluționare compartimentelor de specialitate.

Statistica petițiilor și sesizărilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița în anul 2011 se poate clasifica după diferite criterii astfel:

Numărul total al petițiilor, cererilor și sesizărilor primite 35, din care:

1) după modul de adresabilitate: 35;

- a) adresate direct: 29;
- b) adresate prin intermediul altor instituții: 6;

2) după problematica abordării: 35;

- a) solicitări internare în Centrul pentru îngrijire bătrâni sau însolitori: 2;
- b) solicitări scutire de impozit: 2;
- c) probleme de fond funciar: 3 ;
- d) solicitări de fonduri pentru alimentare cu apă: 2;
- e) solicitări de ajutor financiar: 1;
- f) eliberare de adeverințe și copii xerox de pe documentele existente în arhiva

Consiliului Județean Ialomița: 2;

g) reclamații ale unor persoane față de instituțiile statului: 4;

h) solicitări de locuri de muncă: 3 ;

i) alte domenii: 14;

j) clasate: 2;

3) după modul de rezolvare : 35;

a) rezolvate direct: 14;

b) trimise spre rezolvare altor instituții: 21;

Detalierea unor aspecte reieșite din datele statistice ne arată că s-au trimis spre soluționare 6 petiții prin intermediul altor instituții și autorități.

Multe dintre petiții au fost greșit adresate Consiliului Județean Ialomița și în consecință a trebuit să fie transmise către autoritățile și instituțiile publice competente, după caz: servicii publice deconcentrate, primării etc. Desigur, din această cauză s-au consumat inutile resurse financiare și un volum de muncă necesar pentru documente, identificarea cadrului legal adecvat și redirecționarea corespondenței către instituțiile sau autoritățile competente precum și informarea petentului și a instituției de la care s-a primit corespondența asupra parcursului scrisorii și a cadrului legislativ care justifică redirecționarea corespondenței.

Neavând suficiente date pentru identificarea expeditorilor, două dintre petiții au fost clasate ca fiind anonime.

Răspunsul la petiții a fost întocmit în termen de 5 zile pentru cazul în care problematica nu a fost de competența Consiliului Județean Ialomița și în termen 30 de zile atunci când răspunsul a fost de competența direcțiilor din aparatul de specialitate, așa cum prevede Ordonanța de Guvern nr.27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare.

În acest scop, s-a instituit practica de a se înscrie pe rezoluția de soluționare a petiției un termen mai mic cu 35% - 45% decât cel prevăzut de lege, pentru ca să se asigure o mai mare operativitate în redactarea și transmiterea către petent a răspunsului.

Nu au existat cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor și nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale, privind activitatea de soluționare a petițiilor.

Domeniului petițiilor se circumscrie și activitatea de audiențe prin care conducerea operativă a Consiliului Județean Ialomița – președinte, vicepreședinti, secretar - s-a întâlnit cu cetățenii la solicitarea acestora, la sediul instituției în cadrul programului săptămânal de audiențe.

Conform evidențelor operative din registrul special de audiențe, în anul 2011 au fost primiți în audiență 45 de cetățeni.

Raportându-ne la problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut că principalele domenii de interes au fost: cereri de locuri de muncă, solicitări de internare

în centre de îngrijire bătrâni, solicitări de ajutoare bănești, probleme de fond funciar și altele. Trebuie menționat faptul, că în anul 2011 mai mulți cetățeni disponibilizați de la Spitalul din Țândărei și-au exprimat de nenumărate ori nemulțumirea pentru aceste disponibilizări, datorită faptului că fost eliberați din funcții fără să beneficieze de șomaj sau alte venituri.

Au fost și situații în care obiectul audienței depășea aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, acest lucru a fost explicat cetățenilor veniți în audiență și s-a asigurat consilierea lor pentru a se adresa acelor instituții care aveau competențe în solicitarea cererilor.

Concluzia generală a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate de Consiliul Județean Ialomița în anul 2011, este că acesta s-a încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

DIRECTOR EXECUTIV,



Ilie CIOACĂ