



Nr.5783/23.08.2013

## RAPORT

### **privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2013**

Constituția României, prevede la art. 51, acordarea oricărui cetățean, exercitarea dreptului de a se adresa autorităților publice, prin petiții, în numele semnatarului sau în numele unei organizații legal constituite și care are drept obligație corelarea, obligația autorităților publice, de a răspunde la petiții în termenul și condițiile stabilite de lege.

În aplicarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr.27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/23.04.2002, Consiliul Județean Ialomița a adoptat Hotărârea nr.25/27.03.2002, prin care au fost puse în aplicare normele legale din domeniu și a urmărit permanent ducerea lor la îndeplinire.

Potrivit organigramei Consiliului Județean Ialomița, activitatea de soluționare a petițiilor a fost atribuită Compartimentului pentru Informații și Relații Publice din cadrul Centrului de Informații pentru Cetățeni. Funcționarul din cadrul acestui compartiment, are ca atribuții primirea și înregistrarea petițiilor, urmărirea rezolvării acestora, înaintarea acestora către compartimentele sau instituțiile care au în competență rezolvarea acestora, precum și expedierea răspunsurilor către petiționari potrivit reglementărilor legale în vigoare.

Prin art.14 din Ordonanța de Guvern nr.27/2002, aprobată prin Legea nr.233/2002, se instituie obligația, ca la semestru și anual să se prezinte un raport asupra modului în care s-a desfășurat activitatea de soluționare a petițiilor înregistrate în perioada de referință.

Astfel, în semestrul I al anului 2013 la Consiliul Județean Ialomița s-a înregistrat un număr de 38 de petiții, care au fost repartizate spre soluționare compartimentelor de specialitate.

Statistica acestor petiții și sesizări înregistrate la Consiliul Județean Ialomița, în semestrul I al anului 2013, se poate clasifica după diferite criterii astfel:

Numărul total al petițiilor, cererilor și sesizărilor primite: 38;

**1. după modul de adresabilitate: 38;**

- a) adresate direct: 33;
- b) adresate prin intermediul altor instituții: 5;

**2. după problematica abordării: 38;**

- a) solicitări de ajutoare materiale și financiare: 2;
- b) ajutoare constând în materiale de construcții: 1;
- c) probleme de fond funciar: 3;
- d) solicitări de locuințe : 1;
- e) eliberare de adeverințe și copii xerox de pe documentele existente în arhiva Consiliului Județean Ialomița: 5;
- f) reclamații ale unor persoane față de instituțiile statului: 5;

- g) solicitări de locuri de muncă: 2;
- h) solicitarea internării în centrul pentru persoane fără adăpost: 1;
- i) solicitarea branșării la energia electrică: 1;
- j) reclamarea tulburării de posesie: 1
- k) contestarea deciziilor de handicap: 6
- l) solicitarea organizării unor evenimente culturale: 1
- m) alte domenii: 8;
- n) clasate: 1;

**3) după modul de rezolvare: 38;**

- a) rezolvate direct: 18;
- b) trimise spre rezolvare altor instituții: 20.

După o cercetare și o analiză detaliată a fiecărei petiții, s-a întocmit răspunsul cu precizarea temeiului legal și s-a expedit, sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției Coordonare Organizare, într-un interval mediu calculat de 12,3 zile, situație prezentată și în tabelul din Anexa 1, respectându-se în cea mai mare parte termenul de 30 de zile, așa cum este prevăzut în lege. S-a înregistrat o singură petiție la care răspunsul a depășit termenul legal, deoarece autoritatea publică la care a fost redirecționată, a transmis răspunsul în 56 de zile (Primăria Comunei Perieți). Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor. De asemenea, nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrare și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

Tot aici, trebuie să integrăm și activitatea de audiențe, acestea desfășurându-se în condiții optime la sediul instituției, respectându-se programul de audiențe și înregistrând într-un registru special data audienței, persoana care a acordat audiența, datele de identificare ale persoanei care a solicitat audiența, obiectul audienței, modul sau termenul de soluționare a problemei sesizate. În condițiile în care solicitarea de audiență nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndrumați să se adreseze instituțiilor competente cu rezolvarea cererii lor.

În această perioadă la Consiliul Județean Ialomița, a fost primit în audiență un număr de 106 de cetățeni, care s-au adresat cu probleme care se înscriu următoarelor domenii de interes: solicitări de locuri de muncă, solicitări de locuințe sociale, probleme de fond funciar, ajutoare financiare și altele.

Programului de audiențe i s-a asigurat publicitatea prin afișarea la sediul instituției, la sediul autorităților publice locale și prin inserarea lui pe pagina de INTERNET [www.cicnet.ro](http://www.cicnet.ro).

Ca o concluzie generală referitoare la activitățile de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate de Consiliul Județean Ialomița, primul semestru al anului 2013 este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept constituțional fundamental.

**DIRECTOR EXECUTIV,  
Ilie CIOACĂ**

**TABEL**  
**privind calculul timpului mediu de răspuns la petiții**

<b>Nr. crt</b>	<b>Nr. petiție</b>	<b>Obiect</b>	<b>Data înregistrării</b>	<b>Data răspuns</b>	<b>Interval zile</b>
1	37	Nemulțumire în ceea ce privește acordarea gradului de handicap, decizia din 21.11.2012.	07.01.2013	18.01.2013	redirecționată 12
2.	448	Probleme de fond funciar.	28.01.2013	12.02.2013	redirecționată 22
3.	494	Reclamație referitoare la tulburare de posesie și furt.	28.01.2013	04.02.2013	8
4.	551	Reclamație împotriva Casei de Pensii Ialomița pentru desconsiderarea unei sentințe judecatorești.	30.01.2013	28.02.2013	redirecționată 30
5.	589	Sesizarea unor aspecte care au avut loc pe raza comunei Ciocchina.	31.01.2013	09.02.2013	10
6	883	Solicitare de ajutor social.	12.02.2013	05.03.2013	redirecționată 22
7	964	Contestație referitoare la decizia de handicap de la Comisia de Expertiză a Persoanelor cu Handicap.	15.02.2013	19.02.2013	5
8	983	Contestație referitoare la decizia de handicap de la Comisia de Expertiză a Persoanelor cu Handicap.	15.02.2013	19.02.2013	5
9	1363	Reclamație.	04.03.2013	21.03.2013	redirecționată 18
10	1429	Solicitare de copii de pe Decizia nr.28/17.02.1992.	05.03.2013	11.03.2013	7
11	1419	Reclamație privind situația tensionată, în relația cu DGASPC, referitor la creșterea și îngrijirea copiilor.	06.03.2013	05.04.2013	redirecționată 30
12	1554	Referitor retrocedare suprafață agricolă.	11.03.2013	08.04.2013	redirecționată 28
13	1685	Solicitare de locuință.	25.03.2013	02.04.2013	9
14	1743	Reclamă anumite aspecte de la Spitalul Țândărei.	25.03.2013	26.03.2013	redirecționată 2
15	2089	Nemulțumire față de încadrarea în gradul de handicap.	29.03.2013	09.04.2013	12
16	2090	Nemulțumire față de încadrarea în gradul de handicap.	29.03.2013	09.04.2013	12
17	2194	Nemulțumire față de Casa de Pensii Ialomița; sistare pensie.	03.04.2013	24.04.2013	22 redirectionată

18	2281	Eliberare copie de pe titlul de proprietate .	04.04.2013	08.04.2013	5
18	2006	Sesizare referitoare le vecinii de apartament.	03.04.2013	10.04.2013	8 redirecționată
20	2062	Sprijin referitor la situația terenurilor	03.04.2013	10.04.2013	redirecționată 7
21	2533	Sprijin loc de muncă.	15.04.2013	16.04.2013	2
22	2871	Petiție clasată.	26.04.2013	27.04.2013	clasată
23	2980	Eliberare copie decizia C J I privind atribuirea în posesie a terenului ( apartament)	07.05.2013	10.05.2013	4
24	2949	Reclamație privind disfuncționalitatea în administrarea asociațiilor de proprietari.	08.05.2013	10.05.2013	redirecționată 3
25	3136	Racordare la rețeaua de energie electrică.	14.05.2013	12.06.2013	redirecționată 29
26	3165	Ajutor financiar	14.05.2013	22.05.2013	9
27	3204	Eliberare copii de pe documente aflate în arhiva CJI	14.05.2013	22.05.2013	9
28	3297	Reclamație referitoare la patru copii dați în plasament.	17.05.2013	22.05.2013	6
29	3639	Eliberare copii de pe documente cu privire la titlul de proprietate.	29.05.2013	31.05.2013	redirecționată 3
30	3640	Informații referitoare la revendicarea sau contestarea titlului de propritare.	29.05.2013	31.05.2013	redirecționată 3
31	3707	Date despre Tănase Radu.	31.05.2013	05.06.2013	6
32	3800	Adapost la un Centru pentru persoane fără adăpost.	04.06.2013	10.06.2013	7
33	3987	Construire case fără autorizație, localitatea Andrășești.	07.06.2013	08.06.2013	redirecționată 2
34	3931	Încălcarea dreptului de proprietate.	07.06.2013	05.08.2013	redirecționată 56
35	3566	Organizarea evenimentului aniversar a 500 de ani de atestare documentară, localitatea Armășești.	10.06.2013	17.06.2013	8
36	3933	Schimbare loc de muncă.	10.06.2013	04.07.2013	redirecționată 25
37	4014	Construire case fără autorizație localitatea Adâncata.	12.06.2013	19.06.2013	redirecționată 8
38	4095	Răspuns la o reclamație.	13.06.2013	14.06.2013	2
					<b>456</b>

**NOTĂ: 456 : 37 = 12,3 zile**