



**ROMÂNIA**  
**CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA**  
*Direcția Coordonare Organizare*

B-dul Unirii , Nr. 4, cod postal 920012, Slobozia  
Tel.: 0243/230200 Fax 0243/230250  
[www.cicnet.ro](http://www.cicnet.ro) [cji@cicnet.ro](mailto:cji@cicnet.ro)

Nr. 154/10.01.2007

**Raport**  
**privind activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2006**

În conformitate cu prevederile articolului 51 din Constituția României, dreptul la petiționare este un drept constituțional al cetățeanului și se exercită prin adresarea de petiții autorităților publice în numele semnatarului sau în numele unei organizații legal constituite și care are drept obligație corelativă obligația autorităților publice de a răspunde la petiții în termenele și condițiile stabilite de lege

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța de Guvern nr.27/2002 ,aprobată prin Legea nr.233/23.04.2002 unde petiția este definită ca acea cerere, reclamație, sesizare sau propunere formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local precum și regiilor autonome, denumite în general autorități și instituții publice.

În conformitate cu prevederile legale, în organigrama Consiliului Județean Ialomița activitatea de soluționare a petițiilor este integrată Centrului de Informații pentru Cetățeni - Compartimentul pentru Informații și Relații Publice, care are ca atribuții în domeniul raportat primirea și înregistrarea petițiilor, urmărirea rezolvării acestora și expedierea răspunsului către petiționar, potrivit reglementărilor legale în vigoare.

Potrivit prevederilor art. 14 din Ordonanța de Guvern nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale hotărârii Consiliului Județean Ialomița nr. 25/27.03.2002, instituția are obligația ca anual să prezinte un raport asupra modului în care s-a desfășurat activitatea de soluționare a petițiilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița.

În perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2006 la Consiliul Județean Ialomița s-a înregistrat un număr de 55 de petiții, care au fost repartizate spre soluționare compartimentului de specialitate.

Statistica petițiilor și sesizărilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița în anul 2006 se poate clasifica după diferite criterii astfel:

Numărul total al petițiilor , cererilor și sesizărilor primite : 55;

din care :

1) după modul de adresabilitate :

a) adresate direct 43;  
b) adresate prin intermediul altor instituții 12;

2) după problematica abordată : 55;

a) solicitări de ajutoare financiare și sociale	10 ;
b) reclamații la Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat	3;
c) cereri de angajare	1;
d) probleme privind legea fondului funciar	23;
e) solicitări de fonduri pentru refacerea caselor afectate de inundații	2;
f) solicitări de fonduri pentru alimentare cu energie electrică	2;
g) cereri pentru diminuarea impozitului pe teren și clădiri	2;
h) solicitări de locuințe sociale	2;
i) solicitări de spații pentru înființarea de cabinete medicale	1;
j) alte domenii	9;
3) după modul de rezolvare:	55;
a) rezolvate direct	18;
b) trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice competente	35;
c) clasate	2.

Detalierea unor aspecte reieșite din datele statistice ne arată că s-au trimis spre rezolvare petiții prin intermediul altor instituții și autorități precum : Președinția României, Camera Deputaților, Instituția Prefectului județului Ialomița, Asociația pentru Protecția Cetățeanului București etc., dar observația care trebuie făcută este că o parte dintre acestea ne-au transmis petiții al căror obiect nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița!!

Majoritatea petițiilor - 64% ! - au fost greșit adresate Consiliului Județean Ialomița și, în consecință, a trebuit să fie transmise către autoritățile și instituțiile publice competente, după caz: servicii publice deconcentrate, primării și Instituția Prefectului județului Ialomița. Desigur, din această cauză s-au consumat inutile resurse financiare și un volum de muncă necesar pentru documentare, identificarea cadrului legal adecvat și redirijarea corespondenței către instituțiile sau autoritățile competente precum și informarea petentului și a instituției de la care s-a primit corespondența asupra parcursului scrisorii și a cadrului legislativ care justifică redirijarea corespondenței.

Neavând suficiente date pentru identificarea expeditorilor două dintre petiții au fost clasate ca fiind anonime.

Răspunsul la petiții a fost întocmit și expedit în termen, adică în 5 zile pentru cazul în care problematica nu a fost de competența Consiliului Județean Ialomița și în termen de 30 de zile atunci când răspunsul a fost de competența direcțiilor din aparatul de specialitate, așa cum prevede O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare. De altfel, s-a instituit practica de a se înscrie pe rezoluția de soluționare a petiției un termen mai mic cu 30 – 40 % decât cel prevăzut în lege, pentru ca să se asigure o mai mare operativitate în redactarea și transmiterea către petent a răspunsului.

Nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

De asemenea, nu au fost constatate alte abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

Tot domeniului raportat, trebuie să integrăm și activitatea de audiențe, ca o formă specială și directă de petiționare, prin care s-a luat act de doleanțele și problemele cetățenilor și s-a urmărit rezolvarea lor atât de conducerea operativă a Consiliului Județean Ialomița, cât și de consilierii județeni, în îndeplinirea atribuțiilor prevăzute de art.50, alin.2 din Legea nr. 393 / 2004 privind Statutul aleșilor locali și în concordanță cu competențele legale.

S-a asigurat desfășurarea în condiții optime a audiențelor la sediul instituției, respectându-se programul de audiențe și înregistrând într-un registru special data audienței, persoana care a acordat audiența, datele de identificare ale persoanei care a solicitat audiența, obiectul audienței, modul sau termenul de soluționare a problemei sesizate. În condițiile în care solicitarea de audiență nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndrumați să se adreseze instituțiilor competente cu rezolvarea cererii lor.

Programului de audiențe i s-a asigurat publicitatea prin afișare la sediul instituției, la sediul autorităților publice locale și prin inserarea lui pe pagina de INTERNET [www.cicnet.ro](http://www.cicnet.ro).

La Consiliul Județean Ialomița au fost primiți în audiență 44 de cetățeni, care s-au adresat cu probleme care se înscriu următoarelor domenii de interes : cerere loc de muncă, darea în plasament a unui copil, internare în centrul de plasament, plată asistenți sociali, efectuare pază obștească, solicitare locuințe sociale, fond funciar, ajutoare financiare și altele.

De asemenea, în anul 2006 și consilierii județeni au primit petiții și au acordat audiențe, dar neexistând un sistem unitar de evidență nu se pot face o evaluare corectă a îndeplinirii acestor obligații.

Concluzionând asupra activității de petiționare înregistrată la Consiliul Județean Ialomița în anul 2006 se pot reține următoarele aspecte :

- apreciem că în anul 2006 această activitate s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și încadrarea în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;
- s-a menținut preocuparea de reducere a termenului legal de soluționare a petițiilor și de fundamentare a răspunsurilor ;
- s-a îmbunătățit colaborarea și comunicarea internă și externă pentru găsirea soluțiilor de rezolvare a problemelor ce fac obiectul petițiilor și audiențelor;
- se impune găsirea unei formule de evidențiere a petițiilor primite și a audiențelor acordate de consilierii județeni, care să oglindească și pe acest segment de activitate implicarea aleșilor locali în rezolvarea problemelor cetățenești.

**DIRECTOR EXECUTIV,**

**ILIE CIOACĂ**