



ROMANIA

CONSILIUL JUDETEAN

IALOMITA

B-dul UNIRII, NR. 4 SLOBOZIA

Tel. 0243230200 Fax 0243230250 www.cicnet.ro cji@cicnet.ro Nr. 283/ 16.01.2009

RAPORT

privind activitatea de solutionare a petitiilor in anul 2008

In Constitutia Romaniei, republicata, la art. 51, se inscriu si drepturile constitutionale ale cetatenilor, prin care cetateanul se poate adresa autoritatilor si institutiilor publice cu petitii cereri, reclamatii, sesizari sau propuneri, in nume propriu sau in numele organizatiei legal constituite.

In aplicarea prevederilor Ordonantei de Guvern nr. 27/2002, privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, aprobata prin Legea nr.233/23.04.2002, Consiliul Judetean Ialomita a adoptat Hotararea nr.25/27.03.2002, prin care au fost puse in aplicare normele legale din domeniu si a urmarit permanent ducerea lor la indeplinire.

Potrivit organigramei Consiliului Judetean Ialomita, in anul 2008 activitatea de solutionare a petitiilor a fost atribuita Compartimentului pentru Informatii si Relatii Publice din cadrul Centrului de Informatii pentru Cetateni.

Un functionar din cadrul acestui Compartiment, are ca atributii primirea si inregistrarea petitiilor, urmarirea rezolvarii acestora, inaintarea acestora catre compartimentele sau institutiile care au in competenta rezolvarea acestora, precum si expedierea raspunsurilor catre petitionari potrivit reglementarilor legale in vigoare.

De asemenea, tot acesta gestioneaza din punct de vedere organizatoric si activitatea de audiente.

Prin art. 14 din Ordonanta de Guvern nr.27/2002, aprobata prin Legea nr.233/2002, se instituie obligatia ca la semestru si anual sa se prezinte un raport asupra modului in care s-a desfasurat activitatea de solutionare a petitiilor inregistrate in perioada de referinta.

Astfel, la Consiliul Judetean Ialomita s-a inregistrat in anul 2008, un numar de 71 de petitii, care au fost repartizate spre solutionare compartimentelor de specialitate.

Statistica acestor petitii si sesizari inregistrate la Consiliul Judetean Ialomita, in anul 2008, se poate clasifica dupa diferite criterii astfel:

Numarul total al petitiilor, cererilor si sesizarilor primite: 71;

1) dupa modul de adresabilitate : 71

a) adresate direct : 60;

b) adresate prin intermediul altor institutii : 11;

2) dupa problematica abordata: 71

a) solicitari de ajutoare financiare si sociale : 7;

- b) solicitari de adeverinte si copii xerox de pe documentele existente in arhiva Consiliului Judetean Ialomita: 10;
- c) sesizari si reclamatii: 8;
- d) probleme privind legea fondului funciar: 6;
- e) probleme de ordin social: 4;
- f) solicitari fonduri pentru refacerea caselor in urma inundatiilor: 1;
- g) solicitari de anulare sau reducere a impozitului pentru autoturism: 1;
- h) cereri de angajare: 3;
- i) solicitari de institutionalizare intr-un Camin pentru ingrijire personae varstnice: 2;
- j) alte domenii: 28;

3) dupa modul de rezolvare: 71;

- a) rezolvate direct: 35;
- b) trimise spre rezolvare altor autoritati si institutii publice competente: 33;
- c) clasate: 2;
- d) anonime: 1;

In urma analizei facute la sfarsitul anului 2008, referitor la modul de rezolvare a acestor petitii, s-a constatat ca multe dintre acestea au fost trimise Consiliului Judetean Ialomita, desi problemele prezentate nu se inscriau in aria de competenta a institutiei noastre. Aproximativ 65% dintre aceste petitii au fost adresate eronat Consiliului Judetean Ialomita si in consecinta, a trebuit sa fie transmise catre autoritatile si institutiile publice competente, dupa caz, astfel: servicii publice deconcentrate, primarii si Institutia Prefectului judetului Ialomita, Ministerul Muncii, Familiei si Egalitatii de Sanse, etc. Astfel, din aceasta cauza s-au consumat inutil resurse financiare si un volum de munca necesar pentru documentare, identificarea cadrului legal adecvat si redirijarea corespondentei catre institutiile sau autoritatile competente precum si informarea petentului si a institutiei de la care s-a primit corespondenta asupra parcursului scrisorii si a cadrului legislativ care justifica redirijarea corespondentei.

Trei dintre petitii au fost clasate ca fiind anonime, neavand suficiente date pentru identificarea expeditorilor. Conform prevederilor O.G.nr.27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, cu modificarile si completarile ulterioare, raspunsul la petitii a fost intocmit si expedit in termen, adica 5 zile, pentru cazul in care problematica nu a fost de competenta Consiliului Judetean Ialomita si in termen de 30 de zile, atunci cand raspunsul a fost de competenta directiilor din aparatul de specialitate.

Nu au fost cazuri de primire directa de la cetateni a petitiilor, fara sa fie inregistrate si repartizate conform circuitului oficial al documentelor. De asemenea, nu au fost constatate alte abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de solutionare a petitiilor.

Analizand activitatea de solutionare a petitiilor in anul 2008, constatam urmatoarele:

- numarul petitiilor a crescut fata de anul 2007 de la 62 la 71 de petitii;
- ramane valabil si pentru anul 2008, observatia ca mare parte dintre petitiile care ne-au fost trimise s-au transmise nu se inscriau in aria de competenta a Consiliului Judetean Ialomita (60%);

- s-a mentinut de asemeni, practica de a se inscrie pe rezolutia de solutionare a petitiei un termen mai mic cu 30 – 40% decat cel prevazut in lege, in functie de obiectul petitiei, astfel ca s-a asigurat verificarea si solutionarea cu o mai mare operativitate a petitiei si transmiterea raspunsului;

- s-au respectat deasemeni, normele legale din domeniu, in ceea ce priveste primirea, inregistrarea si urmarirea rezolvarii petitilor, cat si incadrarea in termenele prevazute de lege si expedierea raspunsurilor catre petitionari;

- nu au fost inregistrate cazuri de primire directa de la cetateni a petitilor, fara sa fie inregistrate si repartizate conform circuitului oficial al documentelor;

- nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de solutionare a petitilor.

Tot aici, trebuie sa integram si activitatea de audiente, ca o forma speciala si directa de petitionare, prin care s-a luat act de doleantele si problemele cetatenilor si s-a urmarit rezolvarea lor atat de conducerea operativa a Consiliului Judetean Ialomita, cat si de consilierii judeteni, in indeplinirea atributiilor prevazute de art.50, alin.2, din Legea nr.393/2004 privind Statutul alesilor locali si in concordanta cu competentele legale.

Astfel, s-a asigurat desfasurarea in conditii optime a audientelor la sediul institutiei, respectandu-se programul de audiente si inregistrand intr-un registru special data audientei, persoana care a acordat audienta, datele de identificare ale persoanei care a solicitat audienta, obiectul audientei, modul sau termenul de solutionare a problemei sesizate. In conditiile in care solicitarea de audienta nu se inscria in aria de competenta a Consiliului Judetean Ialomita, cetatenii au fost consiliati si indrumati sa se adreseze institutiilor competente cu rezolvarea cererii lor.

La Consiliul Judetean Ialomita, au fost primiti in audienta 83 de cetateni, care s-au adresat cu probleme care se inscriu urmatoarelor domenii de interes: cerere loc de munca, internare in centrul de ingrijire persoane varstnice, plata asistenti sociali, solicitare locuinte sociale, fond funciar, ajutoare financiare si altele.

Ca o concluzie generala referitoare la activitatile de solutionare a petitilor si de organizare a audientelor desfasurate de Consiliul Judetean Ialomita, in anul 2008 este ca acestea s-au incadrat strict in normele legale in materie si au asigurat cetatenilor accesul liber si direct la un drept fundamental.

DIRECTOR EXECUTIV,

Ilie CIOACA