



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN
IALOMIȚA

Piața Revoluției, nr.1, Cod Poștal 920032, SLOBOZIA

Tel. 0243230200 Fax 0243230250 www.cicnet.ro cji@cicnet.ro Nr. 689/31.01.2011

RAPORT

**privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
1 ianuarie – 31 decembrie 2010**

Articolul 51 din Constituția României, instituie dreptul constituțional al cetățeanului de a-și exercita dreptul la informație prin adresarea de petiții autorităților publice în numele semnatarului sau în numele unei organizații constituite și care are drept obligație corelativă, obligația autorităților publice de a răspunde la petiții în termenele și condițiile stabilite de lege.

Prevederile art.14.din Ordonanța de Guvern nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002 și hotărârea Consiliului Județean Ialomița nr.25/27.03.2002, instituția are obligația ca anual să prezinte un raport asupra modului în care s-a desfășurat activitatea de soluționare a petițiilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița.

În sensul acestei ordonanțe, petiția este definită ca acea cerere, reclamație, sesizare, sau propunere formulată în scris ori prin poșta electronică.

În perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2010, la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate un număr de 39 de petiții (față de 43 de petiții înregistrate în aceeași perioadă a anului 2009), din care 33 adresate direct Consiliului Județean Ialomița de către petiționari persoane fizice și 6 remise de alte instituții (Președintele României, Consiliul Local Slobozia, Instituția Prefectului Ialomița etc.).

Din totalul petițiilor una a fost anonimă, neavând suficiente date pentru identificarea autorului.

Dacă avem în vedere obiectul petiției, majoritatea acestora au fost greșit îndreptate Consiliului Județean Ialomița și în consecință, ele au fost transmise către autoritățile și instituțiile publice competente, după caz: servicii publice deconcentrate, primării și Instituția Prefectului Ialomița.

Din punct de vedere statistic, situația petițiilor în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2010 se prezintă astfel:

Numărul total al petițiilor, cererilor și sesizărilor primite: **39**
din care

1) după modul de adresabilitate: 39

- a) adresate direct: **33**
- b) adresate prin intermediul altor instituții: **6**

2) după problematica abordată: 39

- a) solicitări de ajutoare materiale și financiare: **7**
- b) ajutoare constând în materiale de construcție: **1**
- c) probleme de fond funciar: **2**
- d) solicitări de fonduri pentru alimentarea cu energie electrică: **3**
- e) eliberare de adeverințe și copii xerox de pe documentele existente în arhiva Consiliului Județean Ialomița: **4**
- f) reclamații ale unor persoane față de instituțiile statului: **2**
- g) solicitare loc de muncă: **1**
- h) alte domenii: **13**
- i) clasate: **5**
- j) anonimă: **1**

3) după modul de rezolvare: 39

- a) rezolvate direct: **16**
- b) trimise spre rezolvare altor instituții: **23**

Petițiile al căror conținut nu a intrat în competența instituției noastre, au fost direcționate spre autoritățile abilitate cu rezolvarea problemelor sesizate (Instituția Prefectului Ialomița, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomița, consilii locale, servicii publice deconcentrate ect.).

După cercetarea și analizarea detaliată a fiecărei petiții s-a întocmit răspunsul, cu precizarea temeiului legal și s-a expedit, sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției Coordonare Organizare, în intervalul termenului legal de 30 de zile. A existat preocuparea de reducere permanentă a termenului de răspuns, prin analiza și cercetarea operativă a petițiilor, precum și prin redactarea răspunsului într-un termen mai mic de 30 de zile. Nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

De asemenea, nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

Ca o categorie aparte de petiționare putem cuprinde în domeniu și activitatea de audiențe.

În acest sens, s-au asigurat organizarea, desfășurarea și evidența audiențelor, respectandu-se programul de audiențe al Consiliului Județean Ialomița.

Pe parcursul acestei perioade 1 ianuarie – 31 decembrie 2010, au solicitat audiențe un număr de 34 de persoane.

Problematicile frecvente la audiențe au fost: ajutorul social conform Legii 416/2001, locuri de muncă, solicitări de locuințe, ajutoare financiare pentru racordarea la energia electrică, solicitarea de locuri pentru bătrâni în căminele pentru persoane vârsnice etc.

În condițiile în care solicitarea de audiență nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndrumați să se adreseze instituțiilor competente pentru rezolvarea cererii lor.

Programului de audiențe i s-a asigurat publicitatea prin afișarea la sediul instituției, la sediul autorităților publice locale și prin inserarea lui pe pagina de INTERNET www.cicnet.ro.

Ca o concluzie generală, referitoare la activitatea de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate, se pot reține următoarele aspecte:

- s-a menținut preocuparea de reducere a termenului legal de soluționare a petițiilor și de fundamentare a răspunsurilor;
- s-a îmbunătățit colaborarea și comunicarea internă și externă pentru găsirea soluțiilor de rezolvare a problemelor ce fac obiectul petițiilor și audiențelor;
- se impune găsirea unei formule de evidențiere a petițiilor și a audiențelor acordate de consilierii județului, care să oglindească și pe acest segment de activitate implicarea aleșilor locali în rezolvarea problemelor cetățenești.

DIRECTOR EXECUTIV,


Ilic CIOACĂ